

Τ.Ε.Ι. ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΛΕΥΘΕΡΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

Δρ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΣ

ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΣΕΖΟΝ

ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΣΕΖΟΝ

- Οι ανιματέρ πρέπει να εμφανίζονται στο ξενοδοχείο 15 ημέρες πριν την έναρξη της σεζόν
- Θα πρέπει να γίνεται αναλυτική προετοιμασία για το αν όλα είναι εντάξει, διότι ελλιπής προετοιμασία μπορεί να οδηγήσει ακόμη και σε τραυματισμούς
- Περιττές δαπάνες πρέπει να αποφεύγονται, οπότε θα αντικατασταθεί μόνο ό,τι δεν μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί. Η προσεκτική διαχείριση των υλικών και του εξοπλισμού γενικότερα, πάντοτε επιβραβεύεται από τη διεύθυνση
- Καλό είναι να υπάρχει πρόβλεψη για την αγορά των μεταμφιέσεων την περίοδο του καρναβαλιού που υπάρχει μεγάλη διαθεσιμότητα στην αγορά
- Πρόβα τζενεράλε για να δούμε αν όλα είναι εντάξει. Οι πελάτες στην αρχή της σεζόν, μπορεί να έχουν πληρώσει φθηνότερα, αλλά απαιτούν να έχουν όλες τις παροχές, όπως και την ανιμασιόν. Όλα πρέπει να είναι έτοιμα στην έναρξη, από τον εξοπλισμό μέχρι την αφίσα που θα αναγγέλλει το εβδομαδιαίο πρόγραμμα

ΑΦΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Οι ανιματέρ πρέπει να συμμετέχουν στην άφιξη ή στην αναχώρηση των πελατών
- Άτομα από την ομάδα της ανιμασιόν παραλαμβάνουν τους πελάτες από το αεροδρόμιο, μεριμνούν για το αν όλα πήγαν καλά και παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες στη διάρκεια της διαδρομής με το shuttle bus
- Στην άφιξη των τουριστών η ομάδα προσφέρει ποτό καλωσορίσματος και το ίδιο κάνει και στην αναχώρηση. Καλό είναι η ομάδα να γνωρίζει τα πρόσωπα των πελατών ακόμη και αν αυτό είναι δύσκολο γιατί οι πελάτες δεν ανήκουν σε γκρουπ
- Η καλύτερη διαφήμιση μακροπρόθεσμα έγκειται στο βαθμό ικανοποίησης των εκάστοτε πελατών. Θα το διαβιβάσουν σε φίλους, γνωστούς και συγγενείς. Η μεταφερόμενη πληροφόρηση είναι για πολλούς ένας αλάνθαστος τρόπος επιλογής

Η ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

- Μια φορά την εβδομάδα πραγματοποιείται μια μικρή τελετή υποδοχής για τους νέους πελάτες. Παράλληλα γίνεται και παρουσίαση του προσωπικού
- Συνήθως οργανώνεται την ημέρα με τις μαζικότερες αφίξεις
- Η παρουσίαση ξεκινάει με την παρουσίαση της ομάδας της ανιμασιόν, έπονται οι υπεύθυνοι των άλλων τμημάτων και τέλος ο διευθυντής ως οικοδεσπότης
- Αμέσως μετά το κοκτέιλ οι ανιματέρ θα αναλάβουν την ξενάγηση των πελατών στα διάφορα τμήματα του ξενοδοχείου, προβάλλοντας ιδιαίτερα τα καταστήματα του ξενοδοχείου

Η ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Το βασικό καθήκον του ανιματέρ είναι να κάνει τα πάντα, ώστε ο πελάτης να παραμένει όχι μόνο την ημέρα, αλλά και το βράδυ στο χώρο του ξενοδοχείου
- Ο πελάτης πρέπει να είναι ενημερωμένος για όλες τις εκδηλώσεις που προτείνει το ξενοδοχείο, όπως πιάνο μπαρ, αίθουσα bowling, μπιλιάρδου, θερινό κινηματογράφο, ταβέρνα αλα καρτ και κυρίως τη βραδινή εκδήλωση που οργανώνει η ομάδα της ανιμασιόν
- Οι αφίσες είναι ο καλύτερος τρόπος διαφήμισης. Υπάρχουν διάφοροι τύποι: Η πρώτη θα αφορά το εβδομαδιαίο πρόγραμμα. Η δεύτερη το αναλυτικό ημερήσιο και μια μεγαλύτερη που θα αναφέρεται στο βραδινό πρόγραμμα και θα αναρτηθεί σε σημείο μεγάλης περαστικότητας
- Δε δικαιολογούνται προχειρότητες: Οι αφίσες πρέπει να είναι ελκυστικές, απόλυτα κατανοητές. Οι ημέρησιες αφίσες θα αλλάζονται στις 11 το βράδυ
- Άλλος τρόπος ενημέρωσης είναι ο προφορικός. Σε οποιαδήποτε ευκαιρία, όπως στη λήξη μιας δραστηριότητας μπορεί να γίνεται μια ενημέρωση για το ακόλουθο πρόγραμμα
- Μια καλή επαφή στη διάρκεια της ημέρας, είναι η καλύτερη προεργασία για το βραδινό πρόγραμμα
- Η προσέλευση στο βραδινό, είναι η τελευταία ευκαιρία για τους ανιματέρ να ενημερώσουν το κοινό για τη βραδινή εκδήλωση, όπου μπορούν να κεντρίσουν το ενδιαφέρον, ενδεδυμένοι με κοστούμια σχετικά με το θέμα της εκδήλωσης

ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΙΜΑΤΕΡ

- Οι ανιματέρ πρέπει να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο όπου κρίνουν σκόπιμο με απλό ή πιο σύνθετο τρόπο. Πρέπει επομένως να έχουν ψηφιακές δεξιότητες

ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ - ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

- Οι ανιματέρ πρέπει να διαθέτουν γνώση α' βοηθειών για να τις παρέχουν όσο λαμβάνει χώρα η αναμονή του γιατρού
- Η πισίνα είναι χώρος που γίνονται πολλά ατυχήματα, όχι τόσο λόγω πνιγμών, όσο λόγω γλιστριμάτων στα βρεγμένα πλακίδια πέριξ της πισίνας
- Ο χώρος της πισίνας πρέπει να επιβλέπεται από ναυαγοσώστη και να υπάρχει ευκρινής πινακίδα σε τουλάχιστο τρεις γλώσσες, ότι απαγορεύεται η χρήση της μετά τις 21:00. Οι λόγοι που επιβάλλουν τη μη βραδινή της χρήση, είναι η χλωρίωση η οποία γίνεται συνήθως το βράδυ, ο μεγάλος κίνδυνος για ατυχήματα και η προστασία της κοινής ησυχίας
- Σε περίπτωση που έχει αδειάσει η πισίνα πρέπει να τοποθετηθούν κόκκινες προστατευτικές κορδέλες πέριξ αυτής



ΗΜΕΡΗΣΙΕΣ ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΤΟ JOGGING - Η ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΗ

- Το jogging είναι χρονικά η πρώτη δραστηριότητα η οποία γίνεται γύρω στις 8:30 το πρωί
- Οι διακοπές γενικώς ευνοούν την άσκηση. Η πρωινή γυμναστική πρέπει να γίνεται σε εμφανές σημείο που να προσελκύει την προσοχή, σε χορτάρι και με τις ακτίδες του ήλιου στην πλάτη των πελατών
- Η δομή των ασκήσεων πρέπει να αλλάζει καθημερινά. Μπορεί να υφίσταται ένας κορμός ασκήσεων και να προστίθενται κάθε μέρα κάποιες άλλες. Πρέπει να υφίσταται ο κατάλληλος εξοπλισμός: Ηχεία, στρώματα, βαράκια κλπ
- Οι ασκήσεις τις οποίες θα δείχνει ο γυμναστής εκτελώντας τες ο ίδιος θα πρέπει να απευθύνονται στην πλειοψηφία και να είναι προσιτές σε όλους. Ο γυμναστής πρέπει να ελέγχει ότι οι ασκήσεις γίνονται σωστά. Η πιο κατάλληλη ώρα για τη γυμναστική είναι στις 09:30
- Το αερόμπικ πρέπει να γίνεται σε χώρο με σκιά και να ξεκινά πάντα με το ίδιο χαρακτηριστικό ρυθμικό κομμάτι, το οποίο αποτελεί «το κάλεσμα»

Η ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ

- Απευθύνεται κυρίως σε γυναίκες
- Αποτελεί κύρια ημερήσια δραστηριότητα και προτείνεται από όλα σχεδόν τα ξενοδοχεία που διαθέτουν πισίνα
- Είναι ένας εύκολος τρόπος άσκησης, προσιτός σε όλους
- Προσφέρει καλά αποτελέσματα με λίγη κούραση , προκαλώντας άριστη διάθεση
- Χάρη στη μείωση της βαρύτητας αποφεύγονται τραυματισμοί
- Η αντίσταση του νερού ευνοεί τη σύσφιξη του δέρματος και τη βελτίωση του καρδιαγγειακού συστήματος
- Η πιο ενδεδειγμένη ώρα είναι στις 11:30 ή στις 15:00
- Καλύτερο ο γυμναστής να είναι εκτός νερού
- Ευχάριστο θέαμα για αυτούς που βρίσκονται στο poolbar
- Το stretching, η yoga και η ήπια γυμναστική είναι δραστηριότητες οι οποίες γίνονται περίξ της πισίνας το απόγευμα