



**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Πληροφοριακά Συστήματα Απομακρυσμένης Εποπτείας και Μετρήσεων

Εισαγωγή στις βασικές έννοιες

Γεωργανάκης Παναγιώτης
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Γρεβενά



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Δομή μαθήματος (1)

- Εισαγωγικό μάθημα στα Π.Σ. Απομακρυσμένης Εποπτείας και Μετρήσεων
- Δημοφιλή Πληροφορικά Συστήματα απομακρυσμένης διοίκησης/διαχείρισης
- Εισαγωγή στο cloud computing
- Blockchain τεχνολογία και αποκεντρωμένα συστήματα
- Παρουσίαση υπηρεσιών cloud CRM, ERP, Logistics



Δομή μαθήματος (2)

- Ελληνικές λύσεις Π.Σ. απομακρυσμένης διοίκησης
- Πλατφόρμες ecommerce
- Πλατφόρμες εξ' αποστάσεως μάθησης (e-learning)
- Παρουσίαση άλλων μορφών e-business
- Το blogging και τα social media ως μορφή επιχείρησης
- Συζήτηση για την εργασία (τελευταίο μάθημα)



Χρήση eclass

- Όλοι οι εγγεγραμμένοι φοιτητές του μαθήματος θα πρέπει να εγγραφούν και στο μάθημα στο eclass.
- Το eclass αποτελεί ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα Πληροφοριακού Συστήματος Απομακρυσμένης Εποπτείας
- Μέσω της πλατφόρμας θα γίνεται η απαραίτητη επικοινωνία, καθώς και ο διαμοιρασμός των αρχείων
- Θα υπάρξουν προαιρετικά (σύντομα) τεστ μέσω του eclass, ως χαρακτηριστικό παράδειγμα εξ' αποστάσεως αξιολόγησης
- Η επικοινωνία θα γίνεται μέσω των δυνατοτήτων που προσφέρει η πλατφόρμα, επίσης ως χαρακτηριστικό παράδειγμα επικοινωνίας απομακρυσμένων ομάδων



Εργασία εξαμήνου

- Βαρύτητα εργασίας εξαμήνου: 40%
- Στην εργασία θα περιγράφεται ένα υπαρκτό παράδειγμα εφαρμογής Πληροφοριακού Συστήματος Απομακρυσμένης Εποπτείας και Μετρήσεων
- Το παράδειγμα θα επιλεγεί μέσα από τις διαλέξεις όπου θα αναφερθούν διαφορετικές περιπτώσεις και τύποι εφαρμογών
- Η εργασία του εξαμήνου θα παραδοθεί ηλεκτρονικά, με διορία παράδοσης την τελευταία διάλεξη του μαθήματος



Τελική εξέταση

- Χρήση των λειτουργιών/δραστηριοτήτων στο eclass καθ' όλη τη διάρκεια του εξαμήνου (ως χαρακτηριστικό παράδειγμα Π.Σ. Απομακρυσμένης Εποπτείας): 10%
- Βαρύτητα τελικής εξέτασης: 50%
- Η τελική εξέταση θα περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, με σύντομη αιτιολογία
- Ο τελικός βαθμός θα αποτελεί τον συνδυασμό του βαθμού της εργασίας, του έξτρα βαθμού του eclass (μόνο φυσικά σε περίπτωση χρήσης του) και του βαθμού της τελικής εξέτασης



Ορισμοί

- Ως Πληροφοριακά Συστήματα μπορούμε να θεωρήσουμε τα ολοκληρωμένα συστήματα χρήστη-μηχανής, τα οποία έχουν ως σκοπό την υποστήριξη των διοικητικών/λειτουργικών δραστηριοτήτων και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων σε ένα οργανισμό ή επιχείρηση
- Κάθε Π.Σ. διαφέρει, ανάλογα με τη χρήση για την οποία προορίζεται. Στο συγκεκριμένο μάθημα εστιάζουμε στα Πληροφοριακά Συστήματα Απομακρυσμένης Εποπτείας και Μετρήσεων
- Απομακρυσμένη εποπτεία θεωρείται η διαδικασία κατά την οποία ένα Π.Σ. χρησιμοποιείται για εξ' αποστάσεως έλεγχο και διοίκηση μίας επιχείρησης, είτε εξ' ολοκλήρου, είτε επικουρικά



Έλεγχος και διοίκηση από απόσταση

- Ο έλεγχος και η διοίκηση από απόσταση, μπορούν να επιτευχθούν είτε με ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα, είτε με τον συνδυασμό διαφορετικών Π.Σ. τα οποία εξυπηρετούν διαφορετικούς σκοπούς
- Υπάρχουν πολλοί διαφορετικοί τρόποι για μία επιχείρηση να χρησιμοποιήσει τα πλεονεκτήματα μίας απομακρυσμένης εποπτείας. Τέτοιοι μπορεί να είναι η εγκατάσταση ενός Π.Σ. κεντρικής διαχείρισης το οποίο αντικαθιστά την πλειοψηφία των διοικητικών λειτουργιών, ή ακόμη και η καθημερινή χρήση απλών εφαρμογών όπως το Google Drive ή το Skype
- Πως όμως λειτουργεί η εξ' αποστάσεως ή απομακρυσμένη διοίκηση; Τι είναι τα Απομακρυσμένα Περιβάλλοντα Εργασίας;



Απομακρυσμένα περιβάλλοντα εργασίας (1)

- Απομακρυσμένο Περιβάλλον Εργασίας θεωρείται αυτό που επιτρέπει στους εργαζομένους να δουλεύουν από απόσταση
- Απόσταση μπορεί να θεωρηθεί η παντελής απουσία του εργαζομένου από τον χώρο εργασίας, ή η συνεργασία του με άλλους εργαζομένους της επιχείρησης οι οποίοι βρίσκονται σε διαφορετικές τοποθεσίες (π.χ. ένα παράρτημα ή ένα υποκατάστημα σε διαφορετική πόλη/χώρα/ήπειρο)
- Σε περιπτώσεις μεγάλων επιχειρήσεων και οργανισμών όπου παρατηρούνται πολλά παραρτήματα ή ακόμη και διαφορετικά «αρχηγεία», είναι πλέον απαραίτητη η ενοποίηση τόσο των εσωτερικών, όσο και των εξωτερικών διαδικασιών τους με τη βοήθεια Πληροφοριακών Συστημάτων τα οποία θα υποστηρίξουν την απομακρυσμένη εποπτεία και διοίκηση



Απομακρυσμένα περιβάλλοντα εργασίας (2)

- «Ψηφιακοί νομάδες»: Ένας σύγχρονος ορισμός, για ένα σύγχρονο και συνεχώς αναπτυσσόμενο φαινόμενο. Ονομάζονται έτσι όσοι εργάζονται αποκλειστικά εξ' αποστάσεως, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών
- Η υιοθέτησή Πληροφοριακών Συστημάτων Απομακρυσμένης Εποπτείας επιτρέπει σε ανθρώπους μεγαλύτερης ηλικίας να παραμένουν παραγωγικοί, εργαζόμενοι από το σπίτι
- Η εργασία εξ' αποστάσεως έχει συνδεθεί με μεγαλύτερη παραγωγικότητα και οι ίδιοι οι εργαζόμενοι υποστηρίζουν ότι νιώθουν περισσότερο αποτελεσματικοί όταν εργάζονται απομακρυσμένα (έστω και σε κάποιο ποσοστό)



Παραδείγματα απομακρυσμένης διοίκησης

- Διαμοιρασμός αρχείων μεταξύ ομάδων εργασίας
- Τηλεδιασκέψεις μεταξύ στελεχών επιχειρήσεων
- Πληροφοριακά Συστήματα βασισμένα στο cloud (ERP's, CRM's κ.α.)
- Επιχειρήσεις βασισμένες εξ' ολοκλήρου στο διαδίκτυο (booking, e-services, blogging, youtube κ.α.)
- Ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government)
- Υποστήριξη εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης (πλατφόρμες e-learning)
- Συνεργατικές διαδικτυακές πλατφόρμες
- Εξ' αποστάσεως διαχείριση Η/Υ



Πλεονεκτήματα της απομακρυσμένης διοίκησης

- Συνεργασία μεταξύ διαφορετικών τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, ακόμη και όταν αυτά βρίσκονται σε διαφορετική πόλη/χώρα.
- Ταχύτερα αποτελέσματα, καλύτερη αξιοποίηση του χρόνου, περισσότερο αποδοτικές διαδικασίες
- Επιτρέπει στα στελέχη των επιχειρήσεων να διοικούν και να συνεργάζονται με τις ομάδες εργασίας χωρίς περιορισμούς
- Μείωση του λειτουργικού κόστους των επιχειρήσεων και μεγαλύτερη αποδοτικότητα
- Διευκόλυνση των εργαζομένων, λόγω των αυτοματοποιημένων διεργασιών



Μειονεκτήματα της απομακρυσμένης διοίκησης

- Πιθανό υψηλό κόστος εγκατάστασης Πληροφοριακών Συστημάτων Απομακρυσμένης Εποπτείας και Μετρήσεων
- Ανάγκη για σωστά καταρτισμένο προσωπικό
- Ανάγκη για συνεχή τεχνική υποστήριξη
- Μεγαλύτερη εξάρτηση από εξοπλισμό (hardware) και λογισμικό (software)
- Η άμεση επαφή και η δια ζώσης επικοινωνία ορισμένες φορές είναι ο μοναδικός τρόπος για την επίλυση προβλημάτων
- Η ενσωμάτωση οποιουδήποτε Πληροφοριακού Συστήματος στις υπάρχουσες δομές μίας επιχείρησης είναι πάντα μία δύσκολη και επίπονη διαδικασία



Συζήτηση

- Ποια είναι η γνώμη σας για τη χρησιμότητα ύπαρξης Πληροφοριακών Συστημάτων Απομακρυσμένης Εποπτείας και Μετρήσεων;
- Ποια παραδείγματα απομακρυσμένης εργασίας μπορείτε να φέρετε στο μυαλό σας;
- Έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ κάποιο είδος Πληροφοριακού Συστήματος (υλισμικό-hardware ή λογισμικό-software) Απομακρυσμένης Εποπτείας (αποθήκευση στο cloud, ηλεκτρονικό ημερολόγιο κ.α.);
- Αν είχατε τη δυνατότητα, τι Π.Σ.Α.Ε. θα προτείνατε στο ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των σπουδαστών του;



Τέλος 1^{ης} Διάλεξης

